



Связной Банк (ЗАО)

123001, г. Москва,
Ермолаевский пер., д.27, стр.1

Тел.: +7 495 796 90 05
Факс: +7 495 796 90 03
www.svyaznoybank.ru

SWIFT: PRTBRUMM
ОГРН 1027739019714
ИНН 7712044762 / КПП 775001001
К/С 30101 810 8 00000000 139
БИК 044583139
ОКАТО 45286575000
ОКПО 17534094
ОКВЭД 65.12

№ 0004032/00-02-01 от 09.04.2012

На № от

Рекомендательное письмо

Компания «SQI management» (ГК «ШАГ») является нашим партнером с мая 2011 года. За время взаимодействия у нас сложилось плодотворное и эффективное сотрудничество. Компания «SQI management» зарекомендовала себя надежным и стабильным партнером, обеспечивая гибкий подход к нашим потребностям, а также высокую оперативность в работе.

Методика Компании «SQI management» является простым и точным инструментом для оценки качества обслуживания. Ежемесячно мы получаем объективную картину выполнения стандартов качественного обслуживания и продаж в офисах «Связного Банка», что позволяет нам включать результаты исследования в ежемесячную мотивацию персонала.

Выражаем признательность сотрудникам «SQI management» за профессионализм, гарантированное выполнение взятых на себя обязательств, а также за индивидуальный подход при решении всех рабочих вопросов. Компания «SQI management» подтвердила свой высокий профессиональный статус, компетентность и активность в решении поставленных задач, в связи с чем, мы готовы рекомендовать эту компанию как надежного, ответственного и добросовестного партнера.

Заместитель Председателя Правления
Связной Банк (ЗАО)

Эльдаров М.Н.

